

Fintro Blue Sky pack: precontractuele informatie

1. Informatie over Fintro

Het Fintro Blue Sky pack is een product van Fintro, onderdeel van BNP Paribas Fortis nv, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 1000 Brussel, Warandeborg 3, RPR Brussel, BTW BE 0403.199.702, en die optreedt als aanbieder van de dienst (hierna ook 'de bank' genoemd).

Fintro staat onder het prudentiële toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel en is ingeschreven als verzekeringsagent onder FSMA-nr. 25879 A.

2. Kenmerken en gebruiksvoorwaarden van het Fintro Blue Sky pack

Voor een detail hiervan verwijzen we naar de [Algemene voorwaarden Fintro Blue Sky pack](#) die u kunt raadplegen bij uw kantoor of op de website www.fintro.be.

A. Mogelijke diensten

Het Fintro Blue Sky pack is een pakket van bankdiensten dat tegen een vaste maandelijkse bijdrage wordt aangeboden:

- 1 tot 3 zichtrekeningen
- Beheerskosten van 1 tot 3 zichtrekeningen
- Beheerskosten Fintro-debetkaart
- Fintro-debetkaart met diensten geldopneming in euro en betalen bij handelaars
- Tot 2 kaarten per Fintro Blue Sky pack, naar keuze uit de volgende kaarten: kredietkaart MasterCard Gold en kredietkaart Visa Classic
- Fintro Easy Banking Web/Fintro Easy Banking App/Telebanking
- Betalingen met Fintro-debetkaart in de eurozone
- Geldopneming in euro met Fintro-bankkaart in de eurozone
- Onbeperkt forfait van manuele transacties op alle rekeningen binnen het pack, inclusief
 - Geldopneming in euro aan het loket van uw Fintro kantoor
 - Geldstortingen aan het loket van u Fintro kantoor
 - Enkelvoudige Europese overschrijvingen in euro (SEPA-overschrijvingen) op papier of uitgevoerd door een medewerker
 - storting en uitgifte van cheques
- 1 vervanging van Fintro-debetkaart wegens verloren of gestolen en 1 vervanging van een kredietkaart wegens verloren of gestolen per jaar en per rekening binnen het pack
- 1 spaarrekening
- Fintro Blue Sky Bonus. De Fintro Bonus wordt beheerst door de [Algemene voorwaarden Fintro Blue Sky Bonus en door de Algemene voorwaarden Fintro Blue Sky pack](#).

De financiële diensten die in het Fintro Blue Sky-aanbod zijn opgenomen, dienen door de titularis te worden aangevraagd en worden toegekend indien voldaan is aan de desbetreffende toekenningsvoorwaarden. Niettemin kan de titularis van de zichrekening (tenzij de titularis "juridisch onbekwaam" is) automatisch genieten van de dienst Telebanking, alsook de toegang tot de diensten Fintro Easy Banking Web en App, voor zover er een debetkaart aan de zichrekening gekoppeld is. De financiële diensten die niet in het Fintro Blue Sky pack-aanbod zijn opgenomen, kunnen apart worden verkregen en zullen aan het gebruikelijke tarief (beschikbaar in kantoor) worden aangerekend.

B. Gebruiksmodaliteiten

De houder(s) van een het Fintro Blue Sky pack is (zijn) de houder(s) van de hoofdrekening en dient (dienen) aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- natuurlijke persoon
- meerderjarig (minimumleeftijd: 18 jaar)

Het houderschap van het Fintro Blue Sky pack hangt af van het houderschap van de erin opgenomen rekening(en). Het aantal houders van rekeningen in het Fintro Blue Sky pack is beperkt tot twee. Aan het Fintro Blue Sky pack kunnen maximaal drie zichtrekeningen worden gekoppeld, geopend op naam van de houders van het pack of op naam van een van hen, met dien verstande dat voor de rekeningen in medehouderschap een wederzijdse volmacht moet worden verleend.

Bij medehouderschap van het pack geven de medehouders ervan elkaar volmacht, zonder recht van indeplaatsstelling, zodat elke houder van het pack de volgende aan het pack verbonden verrichtingen kan uitvoeren:

- toevoegen van een nieuwe of bestaande zichtrekening aan het pack, op voorwaarde dat hij alleen houder is van die rekening, of medehouder is van die rekening, samen met de andere medehouder van het pack, met wederzijdse volmacht, of onbeperkt volmacht heeft op de toegevoegde rekening, geopend op naam van de medehouder van het pack; Enkel rekeningen binnen hetzelfde domiciliekantoor kunnen toegevoegd worden aan het pack.
- overstappen van de packformule naar een andere aanbieding van Fintro, onder voorbehoud van aanvaarding;
- vervangen van de hoofdrekening door een andere in het pack opgenomen rekening, op voorwaarde dat hij alleen houder is van die rekening, of medehouder is van die rekening, samen met de andere medehouder van het pack, met wederzijdse volmacht, of onbeperkt volmacht heeft op die rekening, geopend op naam van de medehouder van het pack;
- raadplegen van de informatie betreffende het bedrag dat door de houder(s) van het pack in het kader van de Fintro Blue Sky Bonus is verworven;
- verwijderen van een rekening uit het pack, op voorwaarde dat hij alleen houder is van die rekening of medehouder is van die rekening, samen met de andere medehouder van het pack, met wederzijdse volmacht, of onbeperkt volmacht heeft op de verwijderde rekening, geopend op naam van de medehouder van het pack.
Indien één bepaalde rekening uit het pack verhuist naar een ander domiciliekantoor, zullen voor deze rekeningen de voorwaarden van een gewone zichtrekening van toepassing zijn.
Een pack bestaande uit 2 rekeningen en waarvan elke rekening naar een ander domiciliekantoor verhuist, zal het pack behouden blijven voor de rekeningen met het kleinste numerieke cijfer. De andere rekeningen wordt omgezet naar een zichtrekening voor privé-gebruik
- Toevoegen/wijzigen/verwijderen van producten binnen het pack voor zover hij enige houder of medehouder is van de rekening samen met de andere medehouder van het pack, met wederzijdse volmacht, of onbeperkte volmacht heeft op de rekening geopend op naam van de cotitularis van het pack en op dewelke het product wordt toegevoegd/gewijzigd/verwijderd.

Het verwijderen van de volmacht door één van de (mede)-houders maakt dat de wederzijdse volmacht geen stand houdt en heeft afsluiten van het pack tot gevolg. In dat geval en in overeenstemming met de algemene voorwaarden van het pack, blijven alle financiële diensten behouden, uitgezonderd op expliciete vraag van de titularis van het pack, en zijn de voorwaarden voor rekeningen buiten het pack van toepassing.

C. Begrip hoofdrekening

De hoofdrekening is de rekening die met de aan het Fintro Blue Sky pack verbonden kosten wordt gedebiteerd.

De hoofdrekening van het Fintro Blue Sky pack moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Referentierekening die met de aan het Fintro Blue Sky pack verbonden kosten wordt gedebiteerd
- zichtrekening in EUR voor privé-gebruik;
- met 1 of 2 houders;
- indien er 2 houders zijn, dan geven deze elkaar wederzijdse volmacht;
- mag geen rekening 'blote eigenaar' zijn;
- mag geen blokkerend verzet hebben.

De betalende producten en diensten die niet in het Fintro Blue Sky pack zijn opgenomen, worden aangerekend op de rekening waaraan het product/de dienst is gekoppeld (niet noodzakelijk de hoofdrekening).

D. Tarieven

- maandelijks bijdrage: 7,00 EUR
- creditrentevoet: 0%

De tarieven zijn vermeld in de tarievenlijsten die beschikbaar zijn in het Fintro-kantoor en op www.fintro.be.

3. Herroepingsrecht – Opzeggingsrecht

U hebt het recht om uw pack zonder boete en zonder vermelding van een reden op te zeggen. U kunt dat recht uitoefenen gedurende 14 kalenderdagen volgend op de afsluiting van de overeenkomst door een aangetekende brief te sturen naar BNP Paribas

Paribas Fortis nv, Warandeborg 3, BE-1000 Brussel.

In dat geval moet u enkel de eventuele kosten betalen die verbonden zijn aan de werkelijk verleende dienst, en dat volgens het tarief dat dan van kracht is. Indien u dat recht niet uitoefent, zal uw pack voor onbepaalde tijd blijven bestaan.

Conform de modaliteiten vastgelegd in artikel 5 van de Algemene voorwaarden Fintro Blue Sky pack kunnen zowel u als Fintro het pack afsluiten.

Bij het beëindigen van het lidmaatschap blijven alle financiële diensten behouden (behoudens uitdrukkelijke vraag van de houder(s)) en zullen hiervoor de voorwaarden voor gewone klanten gelden (beschikbaar in kantoor).

Voor een detail hiervan verwijzen we naar de Algemene voorwaarden Fintro Blue pack die u in uw Fintro kantoor of op de website www.fintro.be kunt raadplegen.

4. Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken – Varia

De relaties die u aan de bank binden, zowel de relaties voorafgaand aan de opening van het pack als de relaties die resulteren uit de opening, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Elke rechtsvordering met betrekking tot de overeenkomst van het pack en de uitvoering ervan zal worden ingesteld voor de rechter aangeduid in artikel 23 van de algemene voorwaarden van Fintro.

Alle communicatie in het kader en/of krachtens de opening van het pack zal gebeuren in de taal die in de bestanden van de bank geregistreerd werd bij de opening van de relatie.

5. Geldigheidstermijn van de informatie

De bank kan op elk moment de hiervoor vermelde kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van Fintro Blue Sky pack wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de informatie m.b.t. die kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten bijgevolg slechts geldig op de datum waarop ze werd verstrekt.

6. Klachten en verhaal

Klachten kunnen aan de bank worden gemeld via het kantoor van de klant of via het daartoe bestemde klachtenformulier in Fintro Easy Banking Web of op de website van de bank.

Voldoet de voorgestelde oplossing niet, dan kan de klant een schriftelijke klacht indienen bij het Klachtenmanagement van de bank via gewone post op volgend adres:

Klachtenmanagement
Warandeborg 3
1000 Brussel
Fax: +32 2 228 72 00

Indien de door het Klachtenmanagement van de bank voorgestelde oplossing de klant geen voldoening schenkt, kan de klant, als natuurlijke persoon die een klacht heeft over zijn privéaangelegenheden, het geschil voorleggen aan de Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen, ofwel via gewone brief op het hierna volgende adres, ofwel via het daartoe bestemde klachtenformulier op de website van die dienst:

Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II
Koning Albert II-laan 8, Bus 2
B-1000 Brussel
Fax: +32 2 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombudsfin.be
www.ombudsfin.be

Ingeval de klacht een betalingsdienst betreft, kan bovendien schriftelijk klacht worden ingediend bij de Algemene Directie Economische Inspectie, Centrale Diensten – Front Office, North Gate III, 3e verdieping, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel (<http://economie.fgov.be/nl/geschillen>).

Als consument, kan een klacht met betrekking tot een verkoop of een online service kan ook via het formulier beschikbaar op de website <http://ec.europa.eu/odr> van de Europese Unie worden ingediend.

7. Gedragscodes

In haar relaties met particuliere klanten (natuurlijke personen die zich tot de bank wenden in het kader van hun privé-belangen en niet van hun beroepsactiviteiten) volgt Fintro de volgende gedragscodes die u kunt raadplegen op de officiële website van de bank www.fintro.be:

- Gedragscode van Febelfin betreffende de relaties met de klanten: “Goede bankrelatie.be”
- Gedragsregels voor het behandelen van klachten.

BIJLAGE

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier invullen en terugzenden als u uw herroepingsrecht wilt uitoefenen)

— Aan

BNP Paribas Fortis NV

Warandeberg 3

B – 1000 Brussel

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....

— Besteld op (*)/Ontvangen op (*).....

— Naam /Namen consument(en)

.....

— Adres consument(en)

.....

De Bank behandelt uw persoonlijke gegevens conform de Privacyverklaring van Fintro, beschikbaar op www.fintro.be en in uw Fintro-kantoor.

Datum

— Handtekening van consument(en)

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

