

Fintro Blue pack: precontractuele informatie

1. Informatie over Fintro

Het Fintro Blue pack is een product van Fintro, onderdeel van BNP Paribas Fortis, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 1000 Brussel, Warandeberg 3, RPR Brussel, btw BE 0403.199.702, en die optreedt als aanbieder van de dienst (hierna ook 'de bank' genoemd).

BNP Paribas Fortis staat onder het prudentiële toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel en is ingeschreven als verzekeringsagent onder FSMA-nr. 25879 A.

2. Kenmerken en gebruiksvoorwaarden van het Fintro Blue pack

Voor een detail hiervan verwijzen we naar de [Algemene voorwaarden Fintro Blue pack](#) die u kunt raadplegen bij uw kantoor of op de website www.fintro.be.

A. Mogelijke diensten

- 1 tot 3 zichtrekeningen
- Beheerskosten van 1 tot 3 zichtrekeningen
- Beheerskosten Fintro-debetkaart
- Fintro-debetkaart met diensten geldopneming in euro in euro en betalen bij handelaars
- 1 Visa Classic kredietkaart, verbonden aan de hoofdrekening van het pack
- Fintro Easy Banking Web/ Fintro Easy Banking App / Telebanking
- Betalingen met Fintro-debetkaart in de eurozone
- Geldopvragingen met Fintro-debetkaart in de eurozone
- Forfait van 6 manuele verrichtingen per jaar en per rekening binnen het pack:
 - Geldopneming in euro (biljetten en munten) aan het loket van uw Fintro kantoor
 - Geldstortingen (biljetten en munten) aan het loket van uw Fintro kantoor
 - Enkelvoudige Europese overschrijving in euro (SEPA-overschrijving in euroen) op papier of uitgevoerd door een medewerker
 - inning en uitgifte van cheques
- 1 spaarrekening

De financiële diensten die in het Fintro Blue pack-aanbod zijn opgenomen, dienen door titularis te worden aangevraagd en worden toegekend indien voldaan is aan de desbetreffende toekenningsvoorwaarden. Niettemin kan de titularis van de zichrekening (tenzij de titularis "juridisch onbekwaam" is) automatisch genieten van de dienst Telebanking, alsook de toegang tot de diensten Fintro Easy Banking Web en App, voor zover er een debetkaart aan de zichtrekening gekoppeld is.

De financiële diensten die niet in het Fintro Blue pack-aanbod zijn opgenomen, kunnen apart worden verkregen en zullen aan het gebruikelijke tarief (beschikbaar in kantoor) worden aangerekend.

B. Gebruiksmodaliteiten

De houder(s) van een Fintro Blue Pack is (zijn) de houder(s) van de hoofdrekening en dient (dienen) aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- natuurlijke persoon
- meerderjarig (minimumleeftijd: 18 jaar)

Het houderschap van het Fintro Blue pack hangt af van het houderschap van de erin opgenomen rekening(en). Het aantal houders van rekeningen in het Fintro Blue pack is beperkt tot twee. Aan het Fintro Blue pack kunnen maximaal drie zichtrekeningen worden gekoppeld, geopend op naam van de houders van het pack of op naam van een van hen, met dien verstande dat voor de rekeningen in medehouderschap een wederzijdse volmacht moet worden verleend.

Bij medehouderschap van het pack geven de medehouders ervan elkaar volmacht, zonder recht van indeplaatsstelling, zodat elke houder van het pack de volgende aan het pack verbonden verrichtingen kan uitvoeren:

- toevoegen van een nieuwe of bestaande zichtrekening aan het pack, op voorwaarde dat hij alleen houder is van die rekening, of medehouder is van die rekening, samen met de andere medehouder van het pack, met wederzijdse volmacht, of onbeperkt volmacht heeft op de toegevoegde rekening, geopend op naam van de medehouder van het pack; Enkel rekeningen binnen hetzelfde domiciliekantoor kunnen toegevoegd worden aan het pack.
- overstappen van de packformule naar een andere aanbieding van Fintro, onder voorbehoud van aanvaarding;
- vervangen van de hoofdrekening door een andere in het pack opgenomen rekening, op voorwaarde dat hij alleen houder is van die rekening, of medehouder is van die rekening, samen met de andere medehouder van het pack, met wederzijdse volmacht, of onbeperkt volmacht heeft op die rekening, geopend op naam van de medehouder van het pack;
- verwijderen van een rekening uit het pack, op voorwaarde dat hij alleen houder is van die rekening of medehouder is van die rekening, samen met de andere medehouder van het pack, met wederzijdse volmacht, of onbeperkt volmacht heeft op de verwijderde rekening, geopend op naam van de medehouder van het pack.
Indien één bepaalde rekening uit het pack verhuist naar een ander domiciliekantoor, zullen voor deze rekeningen de voorwaarden van een gewone zichtrekening van toepassing zijn.
Een pack bestaande uit 2 rekeningen en waarvan elke rekening naar een ander domiciliekantoor verhuist, zal het pack behouden blijven voor de rekeningen met het kleinste numerieke cijfer. De andere rekeningen wordt omgezet naar een zichtrekening voor privé-gebruik
- Toevoegen/wijzigen/verwijderen van producten binnen het pack voor zover hij enige houder of medehouder is van de rekening samen met de andere medehouder van het pack, met wederzijdse volmacht, of onbeperkte volmacht heeft op de rekening geopend op naam van de cotitularis van het pack en op dewelke het product wordt toegevoegd/gewijzigd/verwijderd.

Het verwijderen van de volmacht door één van de (mede)-houders maakt dat de wederzijdse volmacht geen stand houdt en heeft het afsluiten van het pack tot gevolg. In dat geval en in overeenstemming met de algemene voorwaarden van het pack, blijven alle financiële diensten behouden, uitgezonderd op expliciete vraag van de titularis van het pack, en zijn de voorwaarden voor rekeningen buiten het pack van toepassing.

C. Begrip hoofdrekening

De hoofdrekening is de rekening die met de aan het Fintro Blue pack verbonden kosten wordt gedebiteerd.

De hoofdrekening van het Fintro Blue Pack moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- referentierekening die met de aan het Fintro Blue Pack verbonden kosten wordt gedebiteerd;
- zichtrekening in EUR voor privégebruik;
- met 1 of 2 houders;
- indien er 2 houders zijn, dan geven deze elkaar wederzijdse volmacht;
- mag geen rekening 'blote eigenaar' zijn;
- mag geen blokkerend verzet hebben.

De betalende producten en diensten die niet in het Fintro Blue Pack zijn opgenomen, worden aangerekend op de rekening waaraan het product/de dienst is gekoppeld (niet noodzakelijk de hoofdrekening).

D. Tarieven

- maandelijks bijdrage: 4,5 EUR
- creditrentevoet: 0%
- De tarieven zijn vermeld in de tarievenlijsten die beschikbaar zijn in het Fintro kantoor en op www.fintro.be.

3. Herroepingsrecht – Opzeggingsrecht

U hebt het recht om uw pack zonder boete en zonder vermelding van een reden op te zeggen. U kunt dat recht uitoefenen gedurende 14 kalenderdagen volgend op de afsluiting van de overeenkomst door een aangetekende brief te sturen naar BNP Paribas Fortis nv, Warandeborg 3, BE-1000 Brussel.

In dat geval moet u enkel de eventuele kosten betalen die verbonden zijn aan de werkelijk verleende dienst, en dat volgens het tarief dat dan van kracht is. Indien u dat recht niet uitoefent, zal uw pack voor onbepaalde tijd blijven bestaan.

Conform de modaliteiten vastgelegd in artikel 5 van de algemene voorwaarden Fintro Blue pack kunnen zowel u, als Fintro het pack afsluiten.

Bij het beëindigen van het lidmaatschap blijven alle financiële diensten behouden (behoudens uitdrukkelijke vraag van de houder(s)) en zullen hiervoor de voorwaarden voor gewone klanten gelden (beschikbaar in kantoor).

Voor een detail hiervan verwijzen we naar de Algemene voorwaarden Fintro Blue Pack die u kunt raadplegen bij uw kantoor of op de website www.fintro.be.

4. Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbanken – Varia

De relaties die u aan de bank binden, zowel de relaties voorafgaand aan de opening van het pack als de relaties die resulteren uit de opening, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Elke rechtsvordering met betrekking tot de overeenkomst van het pack en de uitvoering ervan zal worden ingesteld voor de rechter aangeduid in artikel 23 van de algemene voorwaarden van Fintro.

Alle communicatie in het kader en/of krachtens de opening van het pack zal gebeuren in de taal die in de bestanden van de bank geregistreerd werd bij de opening van de relatie.

5. Geldigheidstermijn van de informatie

De bank kan op elk moment de hiervoor vermelde kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten van Fintro Blue Pack wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is de informatie m.b.t. die kenmerken, voorwaarden en andere modaliteiten bijgevolg slechts geldig op de datum waarop ze werd verstrekt.

6. Klachten en verhaal

Klachten kunnen aan de bank worden gericht via het kantoor van de klant, via de Klantendienst of door gebruik te maken van het daartoe bestemde formulier in Fintro Easy Banking Web of op de website van de bank.

Voldoet de voorgestelde oplossing niet, dan kan de klant per gewone brief een schriftelijke klacht indienen bij de afdeling Klachtenbeheer van de bank op volgend adres:

Klachtenbeheer
Warandeborg 3
1000 Brussel
Fax: +32 02 228 72 00

Indien de door de afdeling Klachtenbeheer van de bank voorgestelde oplossing de klant geen voldoening schenkt, kan hij, als natuurlijke persoon die voor privédoeleinden handelt, het geschil voorleggen aan Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen, ofwel per gewone brief naar onderstaand adres, ofwel via het daartoe bestemde formulier op de website van die dienst:

Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II
Koning Albert II laan, 8 bus 2
1000 Brussel
Fax: +32 2 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombudsfin.be
www.ombudsfin.be

Als consument, kunt u ook een klacht met betrekking tot een verkoop of een dienst op internet indienen via het formulier dat op de site <http://ec.europa.eu/odr> van Europese Unie beschikbaar is.

Ingeval de klacht een betalingsdienst betreft, kan de klant ook schriftelijk klacht indienen bij de Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, WTC III, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel.

7. Gedragcodes

In haar relaties met particuliere klanten (natuurlijke personen die zich tot de bank wenden in het kader van hun privé-belangen en niet van hun beroepsactiviteiten) volgt Fintro de volgende gedragcodes die u kunt raadplegen op de officiële website van de bank www.fintro.be:

- Gedragcode van Febelfin betreffende de relaties met de klanten: “Goede bankrelatie.be”
- Gedragsregels voor het behandelen van klachten.

BIJLAGE

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier invullen en terugzenden als u uw herroepingsrecht wilt uitoefenen)

— Aan

BNP Paribas Fortis NV

Warandeberg 3

B – 1000 Brussel

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....

— Besteld op (*)/Ontvangen op (*).....

— Naam /Namen consument(en)

.....

— Adres consument(en)

.....

De Bank behandelt uw persoonlijke gegevens conform de Privacyverklaring van Fintro, beschikbaar op www.fintro.be en in uw Fintro-kantoor.

— Datum

— Handtekening van consument(en)

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.