

Pack Huurder van AG



Pack Huurder is een optionele aanvulling op de Top Woning brandverzekering naar Belgisch recht van AG, verdeeld door BNP Paribas Fortis. Deze overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van één jaar met stilzwijgende verlenging voor dezelfde looptijd, behalve in geval van opzegging ten laatste 3 maanden vóór de hoofdvervaldag.

Voor overeenkomsten gesloten of stilzwijgend verlengd vanaf 1 oktober 2024 hebt u tot 2 maanden vóór de hoofdvervaldag de tijd om ze op te zeggen. Bovendien kunt u vanaf het tweede verzekeringsjaar te allen tijde opzeggen, met uitwerking na het verstrijken van een termijn van 2 maanden die ingaat op de dag na de indiening van de aangetekende zending, de betekening of de datum van het ontvangstbewijs.

Huren biedt heel wat voordelen, maar er zijn soms ook nadelen. Elke huurder kan op een dag geconfronteerd worden met twijfels over de plaatsbeschrijving, conflicten met de eigenaar, het risico om de woonst voortijdig te moeten verlaten ... Door Pack Huurder te onderschrijven als aanvulling op uw Top Woning brandverzekering van AG huurt u met een gerust gemoed.



De belangrijkste gedekte risico's van Pack Huurder

24 op 24 bijstand bij u thuis

Is uw elektronische garagepoort geblokkeerd? Slaat uw verwarmingsketel niet meer aan? Is uw afvoer verstopt? Met Bijstand Huurder kunt u 24 uur per dag rekenen op gepaste hulp. Pack Huurder vergoedt ook het materiaal dat nodig is voor de voorlopige reparatie, de verplaatsingskosten en de werkuren tot maximaal €400¹ per interventie, zonder vrijstelling en tot 3 keer per jaar.

Tot €75.000¹ bij een gerechtelijke procedure

Weigert de eigenaar elke verzoening en is een gerechtelijke procedure noodzakelijk? Dan vergoedt Pack Huurder alle procedure-, advocaat- en/of expertisekosten die nodig zijn voor de verdediging van uw belangen, en dat tot €75.000¹.

Vergoeding voor tijdelijke huisvesting

Duurt de herstelling van de verwarmingsketel langer dan verwacht? Is uw woning niet toegankelijk door een gaslek? Als u de huurwoning niet normaal kunt gebruiken, dan biedt Pack Huurder u – onder bepaalde voorwaarden – een forfait van €150¹ per dag (gedurende maximaal 10 dagen) om uw gezinsleden en uzelf tijdelijk onderdak te verschaffen. Zijn er ook kinderen aanwezig? Dan wordt het bedrag verhoogd tot €250¹ per dag.

Een voorschot op de huurwaarborg & een vergoeding bij voortijdige verhuus

Wil de eigenaar uw huurovereenkomst vroegtijdig beëindigen om werken uit te voeren of omdat hij of zij, of een van de gezinsleden, de woning zelf zal betrekken? Moet u vroegtijdig verhuizen door echtscheiding of beëindiging van de wettelijke samenwoning, ontslag door het faillissement van uw werkgever, overlijden of blijvende invaliditeit van een verzekerde? Pack Huurder neemt de eventuele wettelijke vergoeding voor de vroegtijdige beëindiging van het huurcontract op zich - tot 3 maanden huur en tot maximaal €3.000¹ per maand, en betaalt 2 maanden huur als voorschot voor de nieuwe huurwaarborg - tot maximaal €3.000¹ per maand, in geval van voortijdige beëindiging van de huurovereenkomst. Bovendien kan Pack Huurder de verhuiskosten, als gevolg van deze situatie, vergoeden tot €750¹.

Vergoeding bij ontslag wegens faillissement van de werkgever

Wordt u ontslagen als gevolg van het faillissement van uw werkgever, dan betaalt de verzekering gedurende maximaal 3 maanden een vergoeding die gelijk is aan de maandelijkse huur² (met een maximum van €3.000¹ per maand).

Vergoeding van huurschade

Is er huurschade vastgesteld aan het einde van het huurcontract, op basis van de plaatsbeschrijvingen? Pack Huurder dekt de helft van het bedrag van die schade tot €3.000¹, na aftrek van een vrijstelling van €500¹.

¹ Niet-geïndexeerd bedrag.

² Huurlasten niet inbegrepen



**BNP PARIBAS
FORTIS**

In samenwerking
met





De belangrijkste niet-gedekte risico's van Pack Huurder

- Geschillen of schade die rechtstreeks of onrechtstreeks in verband staan met een van de gebeurtenissen of schadegevallen beschreven in de algemene uitsluitingen Top Woning.
- Voor de waarborg Rechtsbijstand huurder: elk geschil waarbij blijkt dat de verzekerde zich niet heeft gehouden aan zijn plicht tot betaling van de huurgelden en/ of lasten.
- Voor de waarborg Tijdelijke huisvesting: het gehuurde onroerend goed onbewoonbaar en/of ontoegankelijk is als gevolg van een gebeurtenis die, of een schadegeval dat, kan verzekerd worden door een brandverzekering.
- Voor de waarborg Huurschade aan het einde van het huurcontract: de progressieve beschadiging zoals slijtage, roest, schimmels, verrotting, beschadiging voortvloeiend uit graduele vervuiling, vocht of blootstelling van de goederen aan licht.
- In het kader van Bijstand Home Assist: het herstellen of vervangen van huishoud- en verwarmingstoestellen, al dan niet ingebouwd, het oplossen van problemen aan ingerichte keukens, het uitvoeren van onderhoudswerken.
- onderhoudswerken.

Een klacht?

Voor klachten kunt u terecht bij BNP Paribas Fortis nv, Klachtenmanagement JQABD, Warandenberg 3, 1000 Brussel, tel. 02 228 72 18, klachtenmanagement@bnpparibasfortis.com of via www.bnpparibasfortis.be > suggesties of klachten > **onlineformulier**.

Bent u niet tevreden met de voorgestelde oplossing, dan kunt u uw klacht richten aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel.: 02 547 58 71, fax: 02 547 59 75 www.ombudsman-insurance.be en info@ombudsman-insurance.be.

AG Insurance (afgekort AG) nv – E. Jacqueminaan 53, 1000 Brussel – www.aginsurance.be – info@aginsurance.be – RPR Brussel – BTW BE 0404.494.849 – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Tussenpersoon: BNP Paribas Fortis nv – Warandenberg 3, 1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0403.199.702, is ingeschreven onder dit nummer bij de FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, en handelt als verbonden verzekeringsagent, vergoed door commissies, voor AG Insurance nv. BNP Paribas Fortis nv bezit een deelneming van meer dan 10% in AG Insurance nv.



Exacte reikwijdte van de waarborgen

De opsomming hierboven is niet exhaustief. Dit document bevat algemene informatie over de verzekeringsproducten van AG, een Belgische verzekeringsmaatschappij. Wij nodigen u uit, voordat u een verzekering afsluit, kennis te nemen van het gestandaardiseerd informatiedocument over het verzekeringsproduct. De exacte reikwijdte van de waarborgen staat vermeld in de contractvoorwaarden. De algemene voorwaarden en het informatiedocument zijn verkrijgbaar in uw kantoor en op bnpparibasfortis.be. Al die (pre)contractuele informatie en een contractaanbod met premieberekening zijn gratis verkrijgbaar in uw kantoor, of u kunt telefonisch contact opnemen met het Easy Banking Centre op het nummer **02 433 41 30**.



bel ons

02 433 41 30
(ma-vrij 7-22 u ; za 9-17 u)



bezoek ons

bnpparibasfortis.be



kom langs in het kantoor

(na afspraak,
ma-vrij tot 20 u ; za 9-12 u)



**BNP PARIBAS
FORTIS**

In samenwerking
met

