

TOP FIETS



Top Fiets is een verzekering naar Belgisch recht van AG, verdeeld door BNP Paribas Fortis nv. Deze overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van één jaar met stilzwijgende verlenging voor dezelfde looptijd, behalve ingeval van opzegging ten laatste 3 maanden vóór de hoofdvervaldag.

Voor overeenkomsten gesloten of stilzwijgend verlengd vanaf 1 oktober 2024 hebt u tot 2 maanden vóór de hoofdvervaldag de tijd om ze op te zeggen. Bovendien, als u consument bent, kunt u vanaf het tweede verzekeringsjaar te allen tijde opzeggen, met uitwerking na het verstrijken van een termijn van 2 maanden die ingaat op de dag na de indiening van de aangetekende zending, de betekening of de datum van het ontvangstbewijs.

Neemt u vaak de (elektrische) fiets, koersfiets of mountainbike, step, hoverboard, monowheel ... ? Met Top Fiets verzekert u uw favoriete vervoermiddel én accessoires tegen kosten door schade en (poging tot) diefstal. U kunt uw verzekering bovendien uitbreiden met bijstand en een dekking tegen lichamelijke ongevallen in bijna heel Europa en/of wereldwijd. Zo gaat u op elk moment gerust de weg op.



Belangrijkste troeven van Top Fiets

Wereldwijde dekking bij diefstal

- Bescherming in geval van vandalisme en (poging tot) diefstal, in alle omstandigheden, op voorwaarde dat er sprake is van:
 - inbraak;
 - agressie: diefstal met geweld is altijd gedekt;
 - diefstal wanneer de diefstalbeveiliging werd geforceerd: een opengebroken (gecertificeerde) diefstalbeveiliging waarmee u uw (elektrische) stadsfiets had vastgemaakt aan een vast bevestigingspunt (dat kan ook een andere fiets zijn of een fietsenrek op een wagen).
- Beschadigde of gestolen accessoires zijn alleen gedekt als er ook schade is aan het verzekerde vervoermiddel, of bij totale diefstal van dat rijwiel.
Les dommages aux accessoires sont assurés si le vélo est également endommagé. En cas d'accident, le casque (de moins de trois ans) est automatiquement indemnisé (jusqu'à un maximum de 100 euros).

Wereldwijde dekking bij materiële schade

- Schade door een val, botsing of ten gevolge van laden/lossen ...? Top Fiets biedt een uitgebreide dekking voor schade veroorzaakt aan de fiets door een plotse gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde, en dit ongeacht de bestuurder van de fiets op het moment van schade.
- De schade aan het toebehoren is verzekerd als de fiets zelf ook beschadigd is. Bij ongeval wordt de

helm, niet ouder dan drie jaar, automatisch vergoed (tot een maximum van 100 euro).

Voordelige afschrijving en vrijstelling

- Het eerste jaar behoudt uw vervoermiddel de volledige verzekerde (aankoop)waarde. Vanaf de 13de maand daalt de verzekerde waarde telkens met 1% per maand. Vanaf de 49ste maand geldt een vergoeding op basis van de werkelijke waarde van uw vervoermiddel.
- Voor materiële schade en diefstal bedraagt de vrijstelling 50 euro voor (klassieke en elektrische) fietsen en voortbewegingstoestellen.
- Voor mountainbikes en koersfietsen bedraagt de vrijstelling 200 euro bij schade en 400 euro in geval van diefstal.

Optie: bijstand bij pech (ook lekke band), ongeval of diefstal

- Is uw vervoermiddel gestolen of niet meteen herstelbaar?
- Dan zorgen we voor vervoer naar de hersteller of u thuis (in het buitenland naar uw verblijfplaats), of naar uw bestemming in België en daarna naar huis.
- Tijdens de herstelling van uw fiets hebt u recht op een forfaitaire vergoeding gedurende maximaal zeven dagen voor de huur van een vervangfiets.
- U kunt gebruikmaken van deze waarborg tot drie keer per jaar in bijna heel Europa, vanaf één km van uw thuisadres.
- Kiest u voor de waarborg Bijstand, dan kunt u bij (poging tot) diefstal, ongeval of pech (ook een lekke band) beroep doen op een pechverhelfer ter plaatse.



**BNP PARIBAS
FORTIS**

In samenwerking
met



Optie: vergoeding voor de fietser bij ongevallen

- Kiest u voor de waarborg Ongevallen, dan kunnen u en uw gezinsleden bij een privéongeval als bestuurder of passagier van het verzekerde vervoermiddel rekenen op:
 - Max. 5.000 euro voor medische kosten per persoon en per schadegeval, na tussenkomst van het ziekenfonds en aftrek van een vrijstelling van 50 euro;
 - Max. 100.000 euro bij een blijvende invaliditeit van 100%;
 - 50.000 euro bij overlijden van een volwassene;
 - 3 sessies bij een psycholoog voor psychologische bijstand (24/7).

- In Bijstand:
 - De immobilisatie van de verzekerde fiets of het verzekerde gemotoriseerde voortbewegingstoe-stel door onderhoudsactiviteiten.
 - De vergoeding van de reserveonderdelen, de on-derhoudskosten en de herstellingskosten.
- In Ongevallen:
 - Ongevallen die te wijten zijn aan een daad die u, als verzekerde of als begunstigde, opzettelijk pleegt.
 - Ongevallen tijdens uw beroepsactiviteit of op weg van en naar het werk.



Niet-gedekte risico's

- In Diefstal:
 - Buiten tussen 22 en 6 uur voor koersfietsen, mountainbikes en voortbewegingstoestellen, zelfs indien vastgemaakt aan een vast bevestigings-punt.
 - Accessoires als er geen totaaldiefstal is van de fiets.
- In Materiële Schade:
 - Rijden in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs.
 - De schade veroorzaakt aan delen van het ver-zekerde voorwerp door slijtage, een gebrek aan onderhoud of gebruik dat niet overeenstemt met de instructies van de constructeur.



Exacte reikwijdte van de waarborgen

De lijsten hierboven zijn niet exhaustief. Dit document bevat algemene informatie over de verzekeringsproducten van AG, een Belgische verzekeringsmaatschappij. Wij nodigen u uit, voordat u een verzekering afsluit, kennis te nemen van het gestandaardiseerd informatiedocument over het verzekeringsproduct. De exacte reikwijdte van de waarborgen staat vermeld in de contractvoorwaarden. De algemene voorwaarden en het informatiedocument zijn verkrijgbaar in uw kantoor en op bnpparibasfortis.be. Al die (pre)contractu-ele informatie en een contractaanbod met premieberekening zijn gratis verkrijgbaar in uw kantoor, of u kunt telefonisch contact opnemen met het Easy Banking Centre op het nummer **02 433 41 30**.

Een overzicht van de waarborgen voor de verzekering Top Fiets:

Top Fiets dekt	Materiële schade	Diefstal	Bijstand	Ongevallen Fietser
Klassieke stadsfietsen of elektrische fietsen met autonome motor (max. 45 km/u) of trapondersteuning (geen snelheidslimiet)	standaard	standaard	facultatief ²	facultatief ²
Koersfietsen en mountainbikes	optie ¹	optie ¹	facultatief ²	facultatief ²
Gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (hoverboard, monowheel, elektrische step ...) of (elektrische) rolstoelen	standaard	standaard	facultatief ²	facultatief ²

¹ U kiest minstens 1 van de 2 waarborgen: Materiële Schade en/of Diefstal.

² De dekking Bijstand en Ongevallen kunt u enkel kiezen in combinatie met Materiële Schade en/of Diefstal.



BNP PARIBAS
FORTIS

In samenwerking
met



Een klacht?

Voor klachten kunt u terecht bij BNP Paribas Fortis nv, Klachtenmanagement JQABD, Warandeberg 3, 1000 Brussel, tel. 02 228 72 18, **klachtenmanagement@bnpparibasfortis.com** of via www.bnpparibasfortis.be > suggesties of klachten > **online formulier**.

Bent u niet tevreden met de voorgestelde oplossing, dan kunt u uw klacht richten aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 100 Brussel, tel.: 02 547 58 71, fax: 02 547 59 75, **www.ombudsman-insurance.be** en **info@ombudsman-insurance.be**.

AG Insurance (afgekort AG) NV – E. Jacqueminaan 53, 1000 Brussel - www.aginsurance.be - info@aginsurance.be - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Tussenpersoon: BNP Paribas Fortis NV – Warandeberg 3, 1000 Brussel – RPR Brussel – BTW BE 0403.199.702, is onder dit nummer ingeschreven bij de FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, en handelt als verbonden verzekeringsagent, vergoed op basis van commissies, voor AG Insurance nv. BNP Paribas Fortis NV heeft een participatie van meer dan 10% in AG Insurance nv.



bel ons

02 433 41 30
(ma-vrij 7-22 u ; za 9-17 u)



bezoek ons

bnpparibasfortis.be



kom langs in het kantoor

(na afspraak,
ma-vrij tot 20 u ; za 9-12 u)



**BNP PARIBAS
FORTIS**

In samenwerking
met

